

保護者の皆様

令和4年6月7日

研修部

<電子連絡板のPDFファイル（コメントに添付）の確認について>

今回の電子連絡板コメント欄に添付された「PDFファイルを開く」について、保護者の方から「見られました。」「見られません。」というご連絡をいただきました。ご連絡ありがとうございました。

見られない保護者が全員ではないということから、今回については保護者のスマートフォンの設定で解決できそうです。インターネットに掲載されているものからいくつか引用しましたが、何度もお手数をおかけしていますが、試していただきますようにご協力お願いいたします。

■考えられる原因

1. PDFを表示するアプリがインストールされていない
2. Androidの標準ブラウザアプリを使用している場合
3. i phoneを使用している場合
4. 端末に保存はされているが表示されない

■それぞれの解決方法

1. PDFを表示するアプリがインストールされていない
PDFを開くためにはPDFを表示するためのアプリが必要となる機種があります。PDFを表示することができるアプリをインストールしてください。
例) [Adobe Acrobat Reader](#)、PDFリーダーなど

2. Androidの標準ブラウザアプリを使用している場合

Yahoo! ブラウザではPDFファイルが開けない事例があるようです。

- ① Android 端末の「設定」を開く
 - ② 「アプリと通知」、「アプリ」を開く
 - ③ 「デフォルトアプリ」を開く
 - ④ 「ブラウザ」を「Chrome」に設定する
- または、「設定」→「アプリと通知」→「詳細設定」→「標準のアプリ」→「ブラウザアプリ」を Chrome に設定してください。

3. i phoneを使用している場合

Webサイトの機能制限によるケースが多いです。Webサイトに機能制限を設けているためにPDFを開く事が出来ないというもので、機能制限を解除する事で閲覧が可能になります。

「設定」から「スクリーンタイム」を開き「コンテンツとプライバシーの制限」を見ます。機能制限がオンになっている場合はオフにしてください。これによりPDFの表示が可能になります。

4. 端末に保存はされているが表示されない

PDFを開く既定アプリの設定によっては、ダウンロード後に表示されない場合があります。PDFを表示するアプリをインストールしても表示されない場合は、保存したファイルを直接選択して表示できる「ファイル管理アプリ」をインストールして「ダウンロード」されているファイルをご確認ください。例) [ファイルマネージャ](#)